

# ReDat<sup>®</sup> 3

## vícekanálový digitální záznam zvuku

ReDat<sup>®</sup> třetí generace je univerzální digitální záznamové zařízení, umožňující záznam a archivaci hlasové a datové komunikace po telefonních linkách a radiových sítích, analogového videa a IP telefonie. Využití nejnovějších technologií umožnilo oproti předchozí verzi zvýšit záznamovou kapacitu systému a zlepšit možnosti nakládání s daty.

V zařízení ReDat<sup>®</sup> 3 bylo využito vlastní firemní řešení ukládání dat přímo na pevný disk bez použití file systému. Spolehlivost ukládání dat navíc zvyšuje možné použití RAID systému se dvěma disky. Jako externí zálohu je možné využít levnou a spolehlivou technologii DVD-RAM. Všechny karty rozhraní jsou nyní pro sběrnici PCI a je možné je vzájemně kombinovat. Kapacita jednotky byla rozšířena až na možných 64 telefonních vstupů.

Záznamové zařízení ReDat<sup>®</sup> 3 zachovává všechny možnosti předchozí generace záznamových systémů společnosti RETIA, a.s., včetně připojení k běžným analogovým linkám a současně vykazuje mimořádnou adaptibilitu při připojení k digitálním telekomunikačním rozhraním.

ReDat<sup>®</sup> 3 umožňuje připojení k 2 Mbit/s svazkům (PCM, ISDN PRI), linkám ISDN BRI a různým firemním rozhraním digitálních telefonů pobočkových ústředen (PBX). Samozřejmostí je zpracování signalizace z digitálních linek, což umožňuje bezpečné spínání záznamu a identifikaci volajících.

U PBX je možné další údaje o spojení získat zpracováním výstupu SMDR portu nebo CTI integrací, a tak provádět selektivní záznam pouze vybraných volání, poboček nebo agentů center pro obsluhu volání (Call centra).

ReDat<sup>®</sup> 3 svými možnostmi pokrývá potřeby objektivní dokumentace v policejních, požárních, zdravotnických, dopravních a energetických dispečincích. Rovněž prokazuje svoje přednosti v oblasti telefonního dealingu a v kontaktních centrech.



Následující popis a obrázek uvádí možná připojení zařízení ReDat<sup>®</sup> k různým telekomunikačním systémům:

### 1. analogové připojení

deska **APC** umožňuje připojení k:

- běžné telefonní přípojce, tísňové lince
- „státní lince“ do pobočkové ústředny (PBX)
- analogové pobočkové lince
- analogovému modulu digitálního pobočkového přístroje
- dalším zdrojům analogového signálu (radiostanice, mikrofony)

## 2. euroISDN2 připojení (ISDN BRI)

deska univerzálních digitálních rozhraní v ISDN verzi **UDR-I** umožňuje připojení k:

- telefonní přípojce *euroISDN2*
- telefonní přípojce *euroISDN2* přivedené do ISDN pobočkové ústředny
- pobočkové lince ISDN
- digitálnímu pobočkovému přístroji s rozhraním  $S_0$

## 3. digitální pobočkové přístroje s rozhraním $U_{p0}$

desky univerzálních digitálních rozhraní **UDR** ve verzích pro různé typy PBX umožňují přímé připojení na:

- digitální pobočkové přístroje **Ericsson**
- digitální pobočkové přístroje **Siemens, Bosch, Philips, Avaya, Kapsch**
- digitální pobočkové přístroje **Alcatel**

## 4. 2Mbit/s, vysokoimpedanční příposlech

deska rozhraní **PCM2 pro pasivní připojení** umožňuje připojení k:

- digitální svazek „státních linek“ do PBX
- PCM příčka mezi PBX

zpracování signalizace:

- K, R2-MFC, DSS1 (ISDN PRI), Q.SIG, S7

## 5. aktivní 2Mbit/s

deska rozhraní **PCM2 pro aktivní připojení** umožňuje „koncové“ připojení k:

- 2Mbit/s spoj se signalizací DSS1, QSIG, S7 nakonfigurovaný pro záznam

popis provádění záznamu:

- volání určená k záznamu jsou spojována např. jako konference řízené CTI aplikací přes

## Připojení systému ReDat®

